

Pravila privatnosti (HR) (Informacije o zaštiti osobnih podataka)

Web stranica Gradux Construction platforme, www.gradux.hr je stranica u vlasništvu tvrtke Veni d.o.o. (u daljnjem tekstu Veni).

Veni cijeni Vaš interes i posjet ovoj web stranici. Vaša nam je privatnost važna i želimo da se osjećate ugodno prilikom posjete našoj web stranici. Zaštita Vaše privatnosti, u slučaju obrade Vaših osobnih podataka, je važna briga kojoj posebnu pozornost posvećujemo tijekom naših poslovnih procesa, osim ako je za posebne slučajeve obrade predviđena primjena drugih informacija. Osobni podaci prikupljeni tijekom posjeta našim web stranicama obrađuju se u skladu sa zakonskim odredbama koje vrijede za zemlje u kojima se web stranice održavaju.

Pojedini dijelovi naše web stranice mogu sadržavati veze na druge web stranice koje nisu obuhvaćene ovim Pravilima privatnosti.

Molimo Vas da ova Pravila pročitate pažljivo kako biste razumjeli postupak prikupljanja, obrade i zaštite Vaših osobnih podataka.

Pravila privatnosti

Pravila privatnosti su temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima unutar društva Veni d.o.o. Ovim Pravilima se definiraju osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima Veni-a, kao i zakonskim propisima, najboljim praksama i međunarodnim standardima. U cilju osiguranja poštene i transparentne obrade, Veni želi dati jasne informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka koje prikuplja i obrađuje te omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad osobnim podacima i privolama. Pravilima privatnosti osiguravamo adekvatnu razinu zaštite podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim primjenjivim važećim zakonima vezanim uz zaštitu osobnih podataka.

Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Kada posjetite našu web stranicu, naši web poslužitelji pohranjuju kao standardne pojedinosti preglednika i operacijskog sustava, web stranice s koje posjećujete našu web stranicu, stranice koje posjećujete na našoj web stranici, datum Vašeg posjeta i, iz sigurnosnih razloga, npr. radi identificiranja napade na našu web stranicu, IP adresu koju vam dodjeljuje Vaš davatelj internetskih usluga. Ova IP adresa se pohranjuje sedam dana. Uz izuzetak IP adrese, osobni se podaci pohranjuju samo ako ih odlučite poslati, npr. tijekom registracije, u anketi, natječaju, kontakt formi ili kako bi se omogućilo izvršavanje ugovora.

Korištenje i donošenje osobnih podataka i ograničenje korištenja u određenim okolnostima Veni upotrebljava Vaše osobne podatke samo u mjeri potrebnoj za tehničku administraciju web stranice, za upravljanje kupcima, za anketiranje proizvoda i marketing.

Ovisno o dozvolama za Vaš uređaj, ako objavite stavku na našoj platformi, automatski prikupljamo informacije o Vašoj stvarnoj lokaciji. Koristimo različite tehnologije za određivanje lokacije, uključujući IP adresu, GPS, Wi-Fi pristupne točke i mobilne odašiljače. Podaci o Vašoj lokaciji omogućuju Vam da vidite korisničke stavke u Vašoj blizini i pomažu Vam u objavljivanju stavki unutar Vaše lokacije.

Osobni podaci se prenose državnim organizacijama i tijelima samo u okviru obveznih nacionalnih odredbi zakona. Svi naši djelatnici obveznici su standardne klauzule povjerljivosti i čuvanja informacija.

Vaša privatnost nam je važna, pa prikupljamo samo podatke potrebne za:

- povezivanje tvrtki sa vlasnicima projekata i obrnuto
- prezentaciju i ocjenjivanje profila korisnika
- kontrolu i sprječavanje kršenja naših Uvjeta korištenja
- pružanje usluga savjetovanja i tehničke podrške
- poboljšanje Vašeg korisničkog iskustva
- unaprjeđenje usluga i informiranje o novim uslugama
- udovoljavanje zakonskim propisima

Prikupljamo podatke prilikom:

- registracije, izrade profila, ispunjavanja anketa, upitnika i ostalih online obrazaca
- objave detalja o projektima
- objave detalja o tvrtkama
- prijave na objavljeni projekt
- slanja i prihvaćanja ponude
- komunikacije s drugim korisnicima kroz Gradux Construction platformu
- plaćanja usluga ili povrata sredstava
- pružanja podrške, savjeta ili odgovora na prigovore
- ostale interakcije između korisnika
- ispunjavanja naših zakonskih obveza ili obveza iz ugovora o prodaji naših usluga
- izravne komunikacije s Veni, uključujući osobnu komunikaciju i online komunikaciju putem web stranice ili e-mailova

Usluge koje pružamo se ne nude osobama mlađima od 18 godina. Stoga, svi podatci koji se prilikom registracija prikupe o posjetiteljima stranice mlađima od 18 godina, prikupljeni su nenamjerno. Prikupljamo podatke koje nam dajete izravnom interakcijom, automatski prilikom upotrebe naših usluga, putem trećih strana ili iz javno dostupnih izvora.

Podaci dobiveni izravnom interakcijom zainteresiranih strana:

Registracija i izrada profila vlasnika tvrtke:

- Ime i prezime (obavezno)
- Datum rođenja (opcija)
- Broj mobitela (opcija)
- Adresa i naziv tvrtke (obavezno)
- Dodatne informacije, reference i lista projekata (opcija)
- Certifikati, stručnosti (opcija)

Registracija i izrada profila vlasnika projekta:

- Ime i prezime, pozicija te kontakt podaci odgovorne osobe (obavezno)
- Ime tvrtke, Adresa tvrtke (obavezno)
- Dodatne informacije (opcija)

● **Objava projekta od strane vlasnika projekta:**

- Naziv potrebe, tj. projekta (obavezno)
- Dodatne informacije (opcija)

- Minimalan i maksimalan budžet (opcija)
- Priložene datoteke (opcija)
- Slanje ponude od strane vlasnika tvrtke:
- Naziv ponude (obavezno)
- Ukupan iznos ponude (obavezno)
- Priložene datoteke (opcija)
- Komunikacija putem značajki razgovora na našoj platformi:
- Prikupljamo podatke koje odaberete za pružanje drugim korisnicima putem ove značajke
- Plaćanje:
- Broj računa pošiljatelja i primatelja uplate
- Predmet plaćanja
- Podaci pošiljatelja i primatelja uplate
- Uplaćeni iznos
- Podaci prikupljeni prilikom kontakta s nama*:
- Ime i Prezime
- E-pošta
- Profili na društvenim mrežama (opcija)
- Sadržaj poruke

* Kada nas kontaktirate (npr. putem e-pošte), Vaši će podaci biti spremjeni za obradu Vašeg zahtjeva i za sva naknadna pitanja. To će biti učinjeno na temelju Vašeg pristanka temeljem čl. 6 (1) točka a GDPR-a ili izvršiti Vaš zahtjev na temelju čl. 6 (1) točka b GDPR-a.

Automatski se mogu prikupiti podatci koji su dostupni prilikom pristupa i korištenja Gradux platforme:

- Geolokacija - ako korisnik omogući korištenje
- Informacije o korištenom uređaju (model, identifikator uređaja, mobilna mreža i slično)
- Zapisi o korištenju usluga koji mogu sadržavati IP adrese, vrijeme i trajanje pristupa
- Vrsta preglednika, način pristupa Gradux platformi, pregledane stranice ili korištene funkcionalnosti u mobilnoj aplikaciji, greške tijekom korištenja i sl.
- Korištenje pojedinih usluga; kada i na koji način

Kolačići

Veni upotrebljava kolačiće i slične tehnologije, kao što su HTML5 web-pohrana i lokalni dijeljeni objekti (svi se nazivaju "kolačići") kako bi snimili preferencije korisnika i optimizirali dizajn web stranica. Oni olakšavaju navigaciju i povećavaju jednostavnost korištenja web stranice.

Koliko dugo pohranjujemo osobne podatke

Osobne podatke pohranjujemo samo dok su nam potrebni u svrhe u koje ih prikupljamo, odnosno u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa ili zakonskih obveza, a najdulje prema sljedećim kriterijima:

- Osobne podatke prikupljene u svrhu ispunjavanja svojih zakonskih i regulatornih obveza pohranjujemo prema propisanim rokovima
- Osobne podatke prikupljene u svrhu prodaje proizvoda i usluga, pohranjujemo u trajanju ugovornog odnosa
- Osobne podatke prikupljene u svrhu marketinških aktivnosti pohranjujemo dok ne povučete privolu, otkazete pretplatu ili ne zatražite brisanje pretplate, ili pak nakon određenog razdoblja neaktivnosti

Osobni podaci brišu se po prestanku ugovornog ili radnog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja. Iznimka su slučajevi pokrenutih sudskih ili drugih sličnih postupaka koji zahtijevaju

čuvanje podataka. Vaše ćemo osobne podatke zadržati samo onoliko dugo koliko je potrebno da bismo ispunili svrhe zbog kojih smo ih prikupili, uključujući i za zadovoljavanje svih zakonskih, računovodstvenih zahtjeva ili zahtjeva za izvješćivanjem.

Kako bismo utvrdili prikladno razdoblje čuvanja osobnih podataka, uzimamo u obzir količinu, prirodu i osjetljivost osobnih podataka, potencijalni rizik od neovlaštenog korištenja ili otkrivanja Vaših osobnih podataka, svrhe zbog kojih obrađujemo Vaše osobne podatke te možemo li takve svrhe postići drugim sredstvima i primjenjivim zakonskim zahtjevima.

Po isteku rokova pohrane, podatke uklanjamo iz sustava te ih arhiviramo ili ih pretvaramo u anonimne podatke tako da Vas se više ne može identificirati putem istih.

Informacije o korištenju (ciljanje i ponovno ciljanje)

Također upotrebljavamo tehnologiju preusmjerenja kako bismo mogli prilagoditi naš mrežni marketing (na primjer, banner oglase) na web stranicama naših partnera za preusmjerenje (Flashtalking, Google Adwords, Google Doubleclick i sl.) konkretnije Vašim potrebama i interesima. Ovo koristi kolačiće za pohranu podataka o vašem interesu za naše proizvode i usluge. Ovi se kolačići čitaju i upotrebljavaju kada posjetite druge web stranice koje surađuju s našim partnerima za ponovno ciljanje, kako bismo vam pružili informacije što je moguće relevantnije vašim interesima. Postupak je anoniman, tj. ne možete se prepoznati putem retargetinga.

Ako ne želite da Veni i partneri u retargetiranju prikupljaju, pohranjuju i analiziraju statističke podatke vezane uz vaš posjet, ili da banner oglase prilagode Vašim interesima, u bilo kojem trenutku možete se suprotstaviti budućoj upotrebi vaših podataka (isključivanje).

Za tehničku implementaciju vašeg prigovora potrebno je instalirati kolačić za isključivanje u preglednik. Ovaj kolačić samo će naznačiti da ste se isključili. Imajte na umu da iz tehničkih razloga isključivanje kolačića utječe samo na preglednik kojemu se suprotstavljate. Ako izbrišete kolačiće u pregledniku ili upotrebljavate neki drugi krajnji uređaj ili preglednik, morat ćete se ponovno isključiti. Na sljedećoj web stranici možete kontrolirati i deaktivirati upotrebu kolačića treće strane: <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices> gdje se ne isključujete.

Izbor

Vaš email neće biti korišten u reklamne svrhe i nećemo vas kontaktirati osim u situacijama koje su prihvaćene s Vaše strane (npr. da Vas obavijestimo o projektima, tvrtkama, natjecanjima i sl.). Ukoliko Vas kontaktiramo putem emaila jasno ćemo naznačiti na koji način možete otkazati daljnje obavijesti putem emaila s naše strane.

U određenim okolnostima prema zakonima o zaštiti podataka imate određena prava u odnosu na svoje osobne podatke. Ako želite ostvariti neko od prava navedenih u nastavku, kontaktirajte nas putem sljedeće e-pošte: GDPR@veni.biz

- Pravo na zahtjev za pristup svojim osobnim podacima (obično poznat kao "zahtjev za pristup podacima").
- Pravo da zatražite ispravak bilo kojih podataka koje imamo o Vama.
- Pravo da zatražite ograničenje obrade svojih osobnih podataka.
- Pravo na zahtjev za brisanjem svojih osobnih podataka.
- Pravo prigovora na obradu Vaših osobnih podataka
- Pravo na zahtjev za prijenos Vaših osobnih podataka Vama ili trećoj strani.
- Pravo povlačenja svog pristanka na obradu osobnih podataka je u bilo kojem trenutku.

Zaštita podataka

Veni koristi tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bi zaštitio podatke koje smo dobili od vas i kojima upravljamo od manipulacije, gubitka, uništenja i pristupa trećim stranama. Naše sigurnosne mjere kontinuirano se poboljšavaju u skladu s tehnološkim razvojem.

Kako bi zaštitili Vaše osobne podatke, Veni provodi odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika. Ažuriramo i testiramo naše sigurnosne tehnologije na trajnoj osnovi i kontinuirano ih unaprjeđujemo.

Veni ne može garantirati 100% sigurnost prijenosa podataka preko interneta, web stranica, mobilnih aplikacija, računalnih sustava ili bilo koje druge javne mreže. Imajte na umu da, unatoč mjerama koje provodimo kako bismo zaštitili Vaše podatke, prijenos podataka putem interneta ili drugih otvorenih mreža nikad nije potpuno siguran, a postoji i rizik da neovlaštene treće strane mogu pristupiti Vašim osobnim podacima.

Newsletteri

Naša web stranica može se koristiti za pretplatu na biltene. Podaci koje ste dobili tijekom registracije newslettera koristit će se samo u svrhu slanja newslettera, pod uvjetom da niste pristali na drugu upotrebu. Pretplatu možete otkazati u bilo kojem trenutku korištenjem opcije otkazivanja pretplate navedene u newsletteru.

Dodaci za društvene mreže

Veni koristi tzv. Društvene dodatke ("gumbi") društvenih mreža kao što su Facebook, LinkedIn i Twitter. Kada posjetite naše web stranice, ti se gumbi aktiviraju prema zadanim postavkama, tj. bez vaše intervencije mogu slati podatke odgovarajućim društvenim mrežama. Društvena mreža može dohvatiti podatke, neovisno o tome jeste li u interakciji s gumbom ili ne. Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, mreža može dodijeliti vaš posjet web stranici na svoj korisnički račun. Društvena mreža ne može dodijeliti posjet drugima web-lokacijama, osim ako i dok ne aktivirate odgovarajući gumb.

Ako ste član društvene mreže i ne želite da kombiniraju podatke s vašeg posjeta našim web-lokacijama s vašim podacima o članstvu, morate se odjaviti s društvene mreže prije nego što posjetite našu web-lokaciju ili pronađete odgovarajuće postavke na web-lokaciji društvene mreže.

Nemamo utjecaja na opseg podataka koje društvene mreže prikupljaju pomoću gumba. Pravila o korištenju podataka društvenih mreža pružaju informacije o svrsi i opsegu podataka koje prikupljaju, o tome kako se ti podaci obrađuju i upotrebljavaju, prava koja su vam dostupna i postavke koje možete upotrijebiti za zaštitu vaše privatnosti.

Obavijesti o promjenama i kontakti

Povremeno možemo izmijeniti ova Pravila, a promjene ćemo objaviti ćemo na našoj stranici. Objava Pravila primjenjuje se od 20. srpnja 2019. godine. U slučaju značajnih promjena obavijestit ćemo Vas o promjenama i putem elektroničke pošte ili na drugi prikladan način.

Registracijom ili nastavkom korištenja Gradux platforme potvrđujete da ste upoznati s važećim Pravilima i da pristajete na obradu podataka u navedene svrhe. Upite i primjedbe vezane uz ova Pravila, te dodatne informacije oko Vaših osobnih podataka prikupljenih na Gradux platformi možete dostaviti Veni djelatnicima za zaštitu osobnih podataka:

- pisanim putem na adresu sjedišta Veni d.o.o.

- putem elektroničke pošte na adresu: GDPR@veni.biz

Veni d.o.o., Ul. Andrije Kačića Miošića 52/1, 20350 Metković, Hrvatska OIB:49843718057

info@veni.biz; info@gradux.hr , +385 99 629 5854

Autorska prava

Autorsko pravo - Veni d.o.o. Sva prava pridržana. Tekst, slike, grafike, zvučne datoteke, animacijske datoteke, video datoteke i njihov raspored na web stranicama tvrtke Veni d.o.o. podložni su autorskom pravu i drugoj zaštiti intelektualnog vlasništva. Ti se predmeti ne smiju kopirati za komercijalnu upotrebu ili distribuciju niti se ti objekti mogu mijenjati ili ponovno objaviti na drugim web stranicama, aplikacijama ili drugim digitalnim sadržajima.